

Diploma de postgrau

Direcció i Gestió de la Qualitat

Vols més
informació?



Direcció i Gestió de la Qualitat

El postgrau de **Direcció i gestió de la Qualitat** facilita el desenvolupament de competències per exercir les funcions pròpies de la planificació i la direcció de la qualitat a l'empresa i per obtenir una visió integrada de la qualitat en l'organització.

Del programa en destaca el caràcter professionalitzador, l'aplicabilitat dels aprenentatges, el *feedback*, el tractament personalitzat del participant, l'avaluació contínua i l'anàlisi de casos d'estudi que permeten aplicar les habilitats clau del postgrau a l'empresa o organització pròpia.

Objectius

Aquest programa capacita per realitzar auditories de qualitat i aplicar tècniques de qualitat, tant bàsiques com avançades a partir del model EFQM d'excel·lència empresarial, i es fixa els objectius següents:

- Planificar l'estratègia de una empresa o organització.
- Conèixer i aplicar els diferents mètodes de desenvolupament estratègic.
- Implantar la gestió per processos en una empresa.
- Orientar l'empresa al client.
- Identificar les àrees clau de millora i organitzar equips de millora.
- Dissenyar i aplicar un projecte *Lean* a l'organització.
- Interpretar i aplicar els requisits de la normativa aplicable a sistemes de gestió de la qualitat i a altres sistemes de gestió.
- Aplicar criteris de selecció i prioritització d'accions de millora contínua.
- Obtenir els punts forts, les àrees de millora i els punts de vista d'una empresa o organització.
- Aplicar les tècniques que assegurin la qualitat total en les diferents transaccions de l'empresa o organització.
- Conèixer i utilitzar les eines avançades de millora de la qualitat.
- Conèixer i aplicar els principis per a la realització d'auditories de sistemes de gestió.

A qui va dirigit

El postgrau de Direcció i Gestió de la Qualitat es dirigeix a tècnics, directius i professionals que participin o aspirin a dirigir o gestionar la qualitat dins de diferents àmbits de responsabilitat, en processos de qualitat en les organitzacions, d'àmbit públic o privat.

Requisits d'accés

Per accedir a un màster o diploma de postgrau cal acreditar una titulació oficial. Si no es pot acreditar aquesta titulació s'obtindrà un diploma d'extensió universitària.

Sortides professionals

El programa capacita per a l'acompliment de diferents sortides professionals, entre les quals se'n destaquen les següents:

- Responsables d'organització, processos i producció.
- Responsables i tècnics implicats en processos de qualitat.
- Consultors i assessors d'empreses i entitats públiques en matèria de qualitat.
- Responsables d'àrees funcionals d'organitzacions amb atribucions en matèria de qualitat (RH, operacions, etc.).
- Directius de qualsevol tipus d'empresa o entitat pública.
- Tècnics de qualitat.
- Assessors de qualitat o gestió d'organitzacions.

Temari

Crèdits ECTS

Postgrau de Direcció i Gestió de la Qualitat	30
<i>Especialització de Planificació estratègica,</i>	12
<i>Lean Management i Innovació en processos</i>	
Planificació estratègica i gestió de la comunicació interna	4
Implantació <i>Lean Management</i> com a model de negoci	4
Gestió avançada. Millora, processos i orientació al client	4
<i>Especialització de Gestió de la qualitat</i>	12
Auditor de la qualitat. Implantació SGC	4
Tècnic de qualitat. Gestor de sistemes integrats	4
Excel·lència en la gestió i nous reptes	4
Projecte final de postgrau	6

Direcció acadèmica

Ramon Gonzalez Cambray

Enginyer en Informàtica de Gestió. Llicenciat en Recerca i Tècniques de Mercat. Màster en Educació i TIC (*e-learning*). Professor dels Estudis d'Economia i Empresa de la UOC. Consultor i auditor de sistemes de gestió. Director de projectes de qualitat, innovació i TIC. Avaluador europeu del model EFQM.

Professorat

Jordi Cabré Caballería

Fundador de SIGEI Consulting. Enginyer industrial.

Natalia Cebrián Mirallas

Auditora de Qualitat a l'Organització Europea per a la Qualitat (EOQ).

Oriol Closa Noguera

Manager de gestió en compres i *working capital* a Gunnebo.

Tomeu Fluxà

Enginyer tècnic en informàtica de gestió. Enginyer informàtic. MBA en administració d'empreses de serveis. Especialista en implantació, desenvolupament i millora de sistemes de gestió.

Pere Jiménez Creis

Professional de desenvolupament d'informació i talent empresarial.

Jose López Soriano

Consultor i formador de gestió de projectes. Màster en Gestió de la Qualitat i la Innovació.

Jordi Masó

MBA. Enginyer superior de camins, canals i ports.

Manuel Murillo

Periodista. Director i consultor principal a l'empresa Murillo & Knowledge, on desenvolupa projectes de comunicació.

Maria Pineda

Llicenciada en Física. Business & Data Analyst. Professora col·laboradora a la UOC des de 2014.

Olga Turró García

Consultora i formadora d'innovació, creativitat i gestió del canvi.



Seus

BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

LLEIDA

Carrer Canyeret, 12, 2a. planta
25007 Lleida
Tel.: 973 72 70 77

PALMA

Carrer Ausiàs March, 11
07003 Palma
Tel. 971 65 86 11

MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1
08242 Manresa
Tel.: 93 877 50 75

REUS

Carrer de l'Escorxador, 1
43202 Reus
Tel.: 977 33 80 08

SALT

Factoria Cultural Coma Cros
Carrer Sant Antoni, 1
17190 Salt
Tel.: 972 40 50 67

TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa
Carrer Colom, 114
08222 Terrassa
Tel.: 93 733 92 00

TORTOSA

Carrer Alfara de Carles, 18
43500 Tortosa
Tel.: 977 58 80 66

MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

SEVILLA

Calle Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

VALÈNCIA

Carrer de la Pau, 3
46003 València
Tel.: 96 348 66 48

VILA-REAL

Biblioteca Universitària
del Coneixement
Avinguda Pío XII, 43
12540 Vila-real
Tel.: 964 54 72 44

BOGOTÀ

Carrera 7 #73-47, oficina 802
110221 Bogotá
Colòmbia
Tel.: +57 1 7438091
+57 1 7438135

CIUTAT DE MÈXIC

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 Ciutat de Mèxic
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Totes les seus a seus.uoc.edu

Premis i reconeixements UOC

- Human Resources Excellence in Research (2018)
- Premi d'excel·lència institucional (2016)
- Premi a la Inclusió per les Malalties Rares (2016)
- Premi Dona TIC (2016)
- Esmert d'honor en els Premis a l'Impacte en l'Aprenentatge (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Or) (2015)
- Medalla d'Or de la Creu Roja (2015)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Plata) (2014)
- Premi LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Bronze) (2011)
- Premi IGC a la Innovació Digital (2010)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Mitjana Consortium (NMC) (2009)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Or) (2008)
- Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Centre d'Excel·lència de SUN (2003)
- Premi ICDE d'Excel·lència (2001)
- Premi WITSA (2000)
- Premi Bangemann Challenge (1997)

La UOC, segona millor universitat
d'Espanya segons el Young University
Rankings del *Times Higher Education*.

