

Màster

Gestió i Solució de Conflictes

Vols més
informació?



Universitat
Oberta
de Catalunya

La formació de postgrau
en línia per als professionals

Gestió i Solució de Conflictes

El màster en Gestió i Solució de Conflictes ofereix, als que volen formar-se, dedicar-se i/o especialitzar-se en determinades àrees de solució de conflictes alternatives a l'àrea judicial, els coneixements i competències necessaris per fer-ho. El màster es dirigeix a juristes, docents, personal sanitari, personal de l'àmbit de l'esport, forces i cossos de seguretat pública, personal de seguretat privada, psicòlegs, pedagogs, psicopedagogs, treballadors i educadors socials, sociòlegs, periodistes, politòlegs i qualsevol altra persona interessada, una formació complementària i cada vegada més necessària, de manera que puguin implementar les tècniques pacífiques de solució de conflictes en les diferents esferes professionals i quotidianes. Partint de l'anàlisi del conflicte i la necessària cultura de pau que ha de presidir qualsevol negociació, mediació o arbitratge, s'aborden les diferents maneres de gestió i solució de conflictes que hi ha, i la seva implementació en àmbits específics com el de dret privat, el familiar, l'educatiu, el comunitari, l'esportiu, el social, el polític i l'organitzacional. Així mateix, es tracten les tècniques de prevenció i de seguretat en els conflictes i de justícia restaurativa.

Competències

- La cultura de la pau en l'abordatge de qualsevol conflicte.
- El respecte a la diversitat humana.
- El comportament ètic en la intervenció professional.
- Habilitats comunicatives per treballar amb persones i grups.
- Habilitats per treballar en entorns interdisciplinaris i interculturals.
- Habilitats per analitzar i avaluar un conflicte i optar pel mètode més adequat per resoldre'l.
- Habilitats per gestionar i solucionar conflictes específics en l'àmbit del dret privat (civils i mercantils), familiar, educatiu, comunitari, esportiu, social, polític i organitzacional.
- Habilitat per elaborar i aplicar metodologies en la intervenció professional.
- Habilitats per prevenir un conflicte mitjançant la identificació dels factors de risc que el generen.

A qui va dirigit

A qualsevol persona amb responsabilitats i interès a resoldre conflictes: assessors, executius, dirigents i advocats de tots els sectors, funcionaris i dirigents d'institucions públiques i privades, dirigents i empleats d'ONG, empreses i altres institucions que treballen amb conflictes socials de desigualtat, exclusió, vulnerabilitat, desenvolupament comunitari, etc.

Polítics i sindicats, militars i policies, professors, professionals de l'activitat física i dirigents i gestors de clubs esportius.

Sortides professionals

- Mediator.
- Expert en gestió i solució de conflictes en els diferents àmbits quotidians (de dret privat, familiar, educatiu, comunitari, esportiu, social, polític i organitzacional).
- Col·laborador o treballador en ONG i en qualsevol institució pública o privada que requereixi habilitats interpersonals per gestionar i solucionar conflictes.
- Formador o investigador en matèria de gestió i solució de conflictes.

Requisits d'accés

Per accedir a un màster propi no és necessari tenir una titulació oficial universitària, però si teniu estudis universitaris és important que envieu la vostra documentació per rebre un diploma en lloc d'un certificat.

Equip docent

Dra. Blanca Torrubia Chalmeta

Doctora en Dret per la Universitat de Navarra. Professora agregada de Dret Mercantil. Directora del programa d'Advocacia.

Professors

Jordi García Albero i Xavier Pastor Pérez.

Professors Col·laboradors

Soraya Alonso Palomino, Maria Guadalupe Barajas López, Mònica Buscarons Gelaberto, Jordi Busquet Duran, Claudia Cristina Caicedo Celis, Alexander Cárdenas, Eduard Carrera Fossas, Jordi Casajoana Feliu, Joaquín Cayón de las Cuevas, Marisa Escuer Vinué, Elisabeth Ferran Planas, Javier Iscar de Hoyos, Miquel Izquierdo, Christian Lamm, Juan José Leiva Olivencia, Antoni Limongi Corró, M. Angeles López Cabarcos, Oscar Negrodo Carrillo, Pere Ortega Grasa, Francesc Xavier Pastor Palacios, David Fernández Pérez, Gemma Pons García, Santiago Sánchez Tena, Claudia Solanes Roca-Sastre, Magda Solé Galofré, Maria Inés Soares, Daniel Turón Cutrina, Guillem Turró Ortega, Francisco Javier Vadillo Olmo i Anna Vall Rius.

Programa acadèmic

Crèdits ECTS

| | |
|--|----------|
| Anàlisi del conflicte | 6 |
| Comunicació i intervenció professional en el conflicte | 4 |
| Negociació, mediació i altres mètodes de solució | 6 |
| <i>Especialització en conflictes familiars i educatius</i> | 12 |
| Conflictes familiars | 4 |
| Mediació familiar | 4 |
| Conflictes educatius | 4 |
| <i>Especialització en conflictes esportius, sanitaris i de consum</i> | 14 |
| Conflictes esportius. Arbitratge i mediació | 6 |
| Conflictes sanitaris i sociosanitaris | 4 |
| Conflictes de consum | 4 |
| <i>Especialització en conflictes socials, polítics, comunitaris i organitzacionals</i> | 12 |
| Conflictes socials i polítics | 4 |
| Conflictes comunitaris i de les organitzacions | 4 |
| Conflictes organitzacionals | 4 |
| Treball final de màster | 6 |



Seus

BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

LLEIDA

Carrer Canyeret, 12, 2a. planta
25007 Lleida
Tel.: 973 72 70 77

PALMA

Carrer Ausiàs March, 11
07003 Palma
Tel. 971 65 86 11

MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1
08242 Manresa
Tel.: 93 877 50 75

REUS

Carrer de l'Escorxador, 1
43202 Reus
Tel.: 977 33 80 08

SALT

Factoria Cultural Coma Cros
Carrer Sant Antoni, 1
17190 Salt
Tel.: 972 40 50 67

TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa
Carrer Colom, 114
08222 Terrassa
Tel.: 93 733 92 00

TORTOSA

Carrer Alfara de Carles, 18
43500 Tortosa
Tel.: 977 58 80 66

MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

SEVILLA

Calle Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

VALÈNCIA

Carrer de la Pau, 3
46003 València
Tel.: 96 348 66 48

VILA-REAL

Biblioteca Universitària
del Coneixement
Avinguda Pío XII, 43
12540 Vila-real
Tel.: 964 54 72 44

BOGOTÀ

Carrera 7 #73-47, oficina 802
110221 Bogotá
Colòmbia
Tel.: +57 1 7438091
+57 1 7438135

CIUTAT DE MÈXIC

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 Ciutat de Mèxic
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Totes les seus a seus.uoc.edu

Premis i reconeixements UOC

- Human Resources Excellence in Research (2018)
- Premi d'excel·lència institucional (2016)
- Premi a la Inclusió per les Malalties Rares (2016)
- Premi Dona TIC (2016)
- Esmert d'honor en els Premis a l'Impacte en l'Aprenentatge (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Or) (2015)
- Medalla d'Or de la Creu Roja (2015)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Plata) (2014)
- Premi LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Bronze) (2011)
- Premi IGC a la Innovació Digital (2010)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Mitjana Consortium (NMC) (2009)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Or) (2008)
- Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Centre d'Excel·lència de SUN (2003)
- Premi ICDE d'Excel·lència (2001)
- Premi WITSA (2000)
- Premi Bangemann Challenge (1997)

La UOC, segona millor universitat
d'Espanya segons el Young University
Rankings del *Times Higher Education*.

