

Màster universitari

Administració i Govern Electrònic

Vols més
informació?



Universitat
Oberta
de Catalunya

La formació de postgrau
en línia per als professionals

Administració i Govern Electrònic

El màster universitari d'**Administració i Govern Electrònic** té l'objectiu de formar tècnics i professionals que donin resposta a les necessitats de les administracions públiques en la societat de la informació.

Les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) han modificat substancialment el paradigma sota el qual es desenvolupa l'activitat de les administracions públiques (ja siguin locals, autonòmiques, estatals o internacionals). El procés necessari d'adaptació d'aquestes administracions públiques al nou paradigma informacional ha donat lloc a noves formes organitzatives, noves maneres de relació amb els ciutadans i a l'aparició de nous àmbits susceptibles de ser abordats pel sector públic.

El màster universitari d'**Administració i Govern Electrònic** proporciona la combinació de coneixements necessaris per comprendre i analitzar aquests processos de canvi en les administracions públiques i per poder intervenir i actuar en aquest nou context de manera adequada i eficaç.

Objectius

Formar professionals especialistes en l'administració electrònica que disposin d'un coneixement transversal i rigorós no només sobre l'aplicació de les TIC a l'Administració pública sinó també sobre els canvis organitzatius que comporta (tant en el pla intern com en relació amb el ciutadà) i l'impacte que pot tenir sobre la qualitat dels serveis públics i els processos democràtics. A aquest efecte, els objectius principals del màster són els següents:

- Comprendre el funcionament organitzatiu de les administracions públiques, especialment en el nou entorn de les tecnologies de la informació i la comunicació.
- Desenvolupar competències que potenciïn l'activitat professional i permetin la millora dels processos organitzatius i dels serveis públics.
- Dissenyar i avaluar iniciatives i estratègies d'aplicació de les TIC a l'Administració pública.
- Conèixer les tècniques i metodologies d'anàlisi adequades per elaborar estudis i informes d'alta qualitat que permetin analitzar i avaluar les intervencions de l'Administració pública.

Competències

Competències específiques

- Capacitat per aplicar a un nivell avançat les teories, els principis i les eines necessaris per a l'administració, planificació i gestió de recursos públics.
- Capacitat per dissenyar, planificar i implementar programes i processos d'intervenció per donar resposta a problemes polítics i socials específics.
- Capacitat per aplicar les tècniques i els mètodes d'anàlisi adequats per transformar dades en informació rellevant per a la presa de decisions.
- Capacitat per analitzar conjunts complexos d'informació, elaborar informes d'alta qualitat i assessorar en la presa de decisions estratègiques en el treball professional.

- Capacitat per assessorar en la planificació i el disseny d'estratègies de millora contínua de les organitzacions i les polítiques públiques, i assegurar la màxima qualitat en els serveis i resultats.
- Capacitat per aplicar el potencial de les tecnologies de la informació i de la comunicació per a la millora i modernització de les administracions públiques.

Competències transversals

- Utilitzar i aplicar les tecnologies de la comunicació.
- Comunicar-se oralment i per escrit de manera eficaç, integrant idees complexes i argumentant-les de manera clara i persuasiva.
- Interpretar textos, documentació, informes i articles escrits en la llengua pròpia i en llengua estrangera.
- Desenvolupar habilitats socials necessàries per al lideratge i el treball efectiu en equips.
- Identificar oportunitats per al desenvolupament de projectes i iniciatives d'innovació en l'entorn professional.

A qui va dirigit

- Persones que estan interessades a formar-se o ampliar els seus coneixements en l'àmbit de l'administració electrònica o del govern electrònic, amb la finalitat de potenciar l'exercici de la seva activitat professional.
- Professionals que treballen en les administracions públiques (ja siguin locals, autonòmiques, estatals o internacionals) i que volen actualitzar els seus coneixements o millorar les seves competències en matèria d'administració electrònica.
- Professionals d'empreses, organitzacions privades o ONG que desenvolupen la seva activitat en contacte amb institucions o administracions públiques.
- Consultors i assessors d'organitzacions governamentals i no governamentals, o altres especialistes i analistes que treballen en àrees relacionades amb el sector de les TIC o de l'administració electrònica.

- Analistes polítics, analistes d'organitzacions, gestors públics o altres professionals interessats a analitzar les administracions públiques, tant el seu funcionament organitzatiu com els seus resultats (polítiques públiques).
- En general, persones interessades a conèixer el funcionament de l'Administració pública, especialment en el nou context de la societat de la informació.

Requisits d'accés

Per accedir al programa de màster, d'acord amb el que s'estableix en l'article 16 del Reial decret 1393/2007, tenir un títol universitari oficial espanyol o un altre expedit per una institució d'ensenyament superior de l'EEES és un requisit imprescindible.

- Titulacions universitàries oficials de la branca de les ciències socials i jurídiques.
- Titulacions universitàries oficials no procedents de l'àmbit de les ciències socials i jurídiques (amb complement de formació).

Sortides professionals

Les sortides professionals del màster d'Administració i Govern Electrònic es relacionen amb les següents activitats:

- Professionals en institucions governamentals, no governamentals o administracions públiques (en l'àmbit local, autonòmic, estatal o internacional).
- Tècnics especialistes en l'àmbit de la comunicació o de les TIC.
- Gestors d'organitzacions públiques o privades.
- Analistes de polítiques públiques.
- Consultors i assessors d'empreses privades que treballen en contacte amb el sector públic.

Direcció acadèmica

Dr. Joan Balcells Padullés

Doctor en Ciències Polítiques i Socials, Institut Universitari Europeu. Professor de Ciències Polítiques de la UOC.

Temari

Crèdits ECTS

Tipus de matèria

Obligatòries	28
Optatives	24
Treball final de màster	8
Total	60

Assignatures obligatòries

Transformacions polítiques en la societat de la informació	4
Règim jurídic de l'administració electrònica I	4
Polítiques d'administració i govern electrònic	4
Claus tecnològiques de l'administració electrònica	4
Gestió del canvi en les administracions públiques	4
Administració electrònica i canvis organitzatius	4
Investigació en govern electrònic: disseny i pràctica	4

Assignatures optatives

Democràcia i govern electrònic	4
Participació electrònica	4
Règim jurídic de l'administració electrònica II	4
Avaluació de polítiques públiques d'administració i govern electrònic	4
Anàlisi de polítiques públiques d'administració i govern electrònic	4
Tècniques quantitatives aplicades a l'anàlisi de polítiques i organitzacions	4
Tècniques qualitatives aplicades a l'anàlisi de polítiques i organitzacions	4
Teoria de la decisió pública	4
Pràctiques	8

Treball final de màster

8

Seus

BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

LLEIDA

Carrer Canyeret, 12, 2a. planta
25007 Lleida
Tel.: 973 72 70 77

PALMA

Carrer Ausiàs March, 11
07003 Palma
Tel. 971 65 86 11

MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1
08242 Manresa
Tel.: 93 877 50 75

REUS

Carrer de l'Escorxador, 1
43202 Reus
Tel.: 977 33 80 08

SALT

Factoria Cultural Coma Cros
Carrer Sant Antoni, 1
17190 Salt
Tel.: 972 40 50 67

TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa
Carrer Colom, 114
08222 Terrassa
Tel.: 93 733 92 00

TORTOSA

Carrer Alfara de Carles, 18
43500 Tortosa
Tel.: 977 58 80 66

MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

SEVILLA

Calle Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

VALÈNCIA

Carrer de la Pau, 3
46003 València
Tel.: 96 348 66 48

VILA-REAL

Biblioteca Universitària
del Coneixement
Avinguda Pío XII, 43
12540 Vila-real
Tel.: 964 54 72 44

BOGOTÀ

Carrera 7 #73-47, oficina 802
110221 Bogotá
Colòmbia
Tel.: +57 1 7438091
+57 1 7438135

CIUTAT DE MÈXIC

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 Ciutat de Mèxic
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Totes les seus a seus.uoc.edu

Premis i reconeixements UOC

- Human Resources Excellence in Research (2018)
- Premi d'excel·lència institucional (2016)
- Premi a la Inclusió per les Malalties Rares (2016)
- Premi Dona TIC (2016)
- Esmert d'honor en els Premis a l'Impacte en l'Aprenentatge (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Or) (2015)
- Medalla d'Or de la Creu Roja (2015)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Plata) (2014)
- Premi LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Bronze) (2011)
- Premi IGC a la Innovació Digital (2010)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Mitjana Consortium (NMC) (2009)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Or) (2008)
- Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Centre d'Excel·lència de SUN (2003)
- Premi ICDE d'Excel·lència (2001)
- Premi WITSA (2000)
- Premi Bangemann Challenge (1997)

La UOC, segona millor universitat d'Espanya segons el Young University Rankings del *Times Higher Education*.



Universitat
Oberta
de Catalunya

Consulta l'oferta formativa de la UOC
estudis.uoc.edu

