

Diploma de postgrau

# Direcció i Gestió de la Qualitat

Vols més  
informació?



# Direcció i Gestió de la Qualitat

El postgrau de **Direcció i gestió de la Qualitat** facilita el desenvolupament de competències per exercir les funcions pròpies de la planificació i la direcció de la qualitat a l'empresa i per obtenir una visió integrada de la qualitat en l'organització.

Del programa en destaca el caràcter professionalitzador, l'aplicabilitat dels aprenentatges, el *feedback*, el tractament personalitzat del participant, l'avaluació contínua i l'anàlisi de casos d'estudi que permeten aplicar les habilitats clau del postgrau a l'empresa o organització pròpia.

## Objectius

Aquest programa capacita per realitzar auditories de qualitat i aplicar tècniques de qualitat, tant bàsiques com avançades a partir del model EFQM d'excel·lència empresarial, i es fixa els objectius següents:

- Planificar l'estratègia de una empresa o organització.
- Conèixer i aplicar els diferents mètodes de desenvolupament estratègic.
- Implantar la gestió per processos en una empresa.
- Orientar l'empresa al client.
- Identificar les àrees clau de millora i organitzar equips de millora.
- Dissenyar i aplicar un projecte *Lean* a l'organització.
- Interpretar i aplicar els requisits de la normativa aplicable a sistemes de gestió de la qualitat i a altres sistemes de gestió.
- Aplicar criteris de selecció i prioritització d'accions de millora contínua.
- Obtenir els punts forts, les àrees de millora i els punts de vista d'una empresa o organització.
- Aplicar les tècniques que assegurin la qualitat total en les diferents transaccions de l'empresa o organització.
- Conèixer i utilitzar les eines avançades de millora de la qualitat.
- Conèixer i aplicar els principis per a la realització d'auditories de sistemes de gestió.

## A qui va dirigit

El postgrau de Direcció i Gestió de la Qualitat es dirigeix a tècnics, directius i professionals que participin o aspirin a dirigir o gestionar la qualitat dins de diferents àmbits de responsabilitat, en processos de qualitat en les organitzacions, d'àmbit públic o privat.

## Requisits d'accés

Per accedir a un màster o diploma de postgrau cal acreditar una titulació oficial. Si no es pot acreditar aquesta titulació s'obtindrà un diploma d'extensió universitària.

## Sortides professionals

El programa capacita per a l'acompliment de diferents sortides professionals, entre les quals se'n destaquen les següents:

- Responsables d'organització, processos i producció.
- Responsables i tècnics implicats en processos de qualitat.
- Consultors i assessors d'empreses i entitats públiques en matèria de qualitat.
- Responsables d'àrees funcionals d'organitzacions amb atribucions en matèria de qualitat (RH, operacions, etc.).
- Directius de qualsevol tipus d'empresa o entitat pública.
- Tècnics de qualitat.
- Assessors de qualitat o gestió d'organitzacions.

## Temari

Crèdits ECTS

<b>Postgrau de Direcció i Gestió de la Qualitat</b>	<b>30</b>
<i>Especialització de Planificació estratègica,</i>	12
<i>Lean Management i Innovació en processos</i>	
Planificació estratègica i gestió de la comunicació interna	4
Implantació <i>Lean Management</i> com a model de negoci	4
Gestió avançada. Millora, processos i orientació al client	4
<i>Especialització de Gestió de la qualitat</i>	12
Auditor de la qualitat. Implantació SGC	4
Tècnic de qualitat. Gestor de sistemes integrats	4
Excel·lència en la gestió i nous reptes	4
<b>Projecte final de postgrau</b>	<b>6</b>

## Direcció acadèmica

### Ramon Gonzalez Cambray

Enginyer en Informàtica de Gestió. Llicenciat en Recerca i Tècniques de Mercat. Màster en Educació i TIC (aprenentatge electrònic). Professor dels Estudis d'Economia i Empresa de la UOC. Consultor i auditor de sistemes de gestió. Director de projectes de qualitat, innovació i TIC. Avaluador europeu del model EFQM.

## Professorat

### Laura Batalla Peinado

Doctoranda de Salut. Responsable de Direcció de Qualitat de la Gestió de Serveis Sanitaris.

### Salvador Busquets Baqué

Director d'Operacions de Bitron Industrie Espanya. Enginyer industrial.

### Jordi Cabré Caballeria

Fundador de SIGEI Consulting. Enginyer industrial.

### Natalia Cebrián Mirallas

Auditora de Qualitat a l'Organització Europea per a la Qualitat (EOQ).

### Gerard Chalons

Manager d'assegurament de la qualitat i legislació alimentària a GBFOODS-Gallina Blanca.

### Oriol Closa Noguera

Manager de gestió en compres i *working capital* a Gunnebo.

### Pere Jiménez Creis

Professional de desenvolupament d'informació i talent empresarial.

### Jose López Soriano

Consultor i formador de gestió de projectes. Màster en Gestió de la Qualitat i la Innovació.

### Olga Turró García

Consultora i formadora d'innovació, creativitat i gestió del canvi.



## Seus

### BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156  
08018 Barcelona  
Tel.: 93 481 72 72

### LLEIDA

Carrer Canyeret, 12, 2a. planta  
25007 Lleida  
Tel.: 973 72 70 77

### PALMA

Carrer Ausiàs March, 11  
07003 Palma  
Tel. 971 65 86 11

### MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1  
08242 Manresa  
Tel.: 93 877 50 75

### REUS

Carrer de l'Escorxador, 1  
43202 Reus  
Tel.: 977 33 80 08

### SALT

Factoria Cultural Coma Cros  
Carrer Sant Antoni, 1  
17190 Salt  
Tel.: 972 40 50 67

### TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa  
Carrer Colom, 114  
08222 Terrassa  
Tel.: 93 733 92 00

### TORTOSA

Carrer Alfara de Carles, 18  
43500 Tortosa  
Tel.: 977 58 80 66

### MADRID

Plaza de las Cortes, 4  
28014 Madrid  
Tel.: 91 524 70 00

### SEVILLA

Calle Torneo, 32  
41002 Sevilla  
Tel.: 954 99 16 25

### VALÈNCIA

Carrer de la Pau, 3  
46003 València  
Tel.: 96 348 66 48

### VILA-REAL

Biblioteca Universitària  
del Coneixement  
Avinguda Pío XII, 43  
12540 Vila-real  
Tel.: 964 54 72 44

### BOGOTÀ

Carrera 7 #73-47, oficina 801  
110221 Bogotá  
Colòmbia  
Tel.: +57 1 7438091  
+57 1 7438135

### CIUTAT DE MÈXIC

Paseo de la Reforma, 265, piso 1  
Col. Cuauhtémoc  
06500 Ciutat de Mèxic  
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Totes les seus a [seus.uoc.edu](http://seus.uoc.edu)

## Premis i reconeixements UOC

- Human Resources Excellence in Research (2018)
- Premi d'excel·lència institucional (2016)
- Premi a la Inclusió per les Malalties Rares (2016)
- Premi Dona TIC (2016)
- Esment d'honor en els Premis a l'Impacte en l'Aprenentatge (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Or) (2015)
- Medalla d'Or de la Creu Roja (2015)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Plata) (2014)
- Premi LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Bronze) (2011)
- Premi IGC a la Innovació Digital (2010)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Mitjana Consortium (NMC) (2009)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Or) (2008)
- Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Centre d'Excel·lència de SUN (2003)
- Premi ICDE d'Excel·lència (2001)
- Premi WITSA (2000)
- Premi Bangemann Challenge (1997)

PC02203-CA-DP-DGQ-EIE-19



Universitat  
Oberta  
de Catalunya

Consulta l'oferta formativa de la UOC  
[estudis.uoc.edu](http://estudis.uoc.edu)

