

Màster universitari

# Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral

Vols més  
informació?



Universitat  
Oberta  
de Catalunya

La formació de postgrau  
en línia per als professionals

---

# Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i Coaching en l'Àmbit Laboral

La complexa i canviant evolució del mercat de treball i de les organitzacions en una **economia globalitzada**, centrada en el **coneixement** i en plena **transformació digital**, **exigeix professionals amb coneixements avançats** de la realitat social i laboral i **amb competències estratègiques per intervenir en els nous escenaris laborals**.

El màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball s'orienta a **buscar respostes a les necessitats i demandes constants de les persones, grups i organitzacions en el mercat laboral** mitjançant la intervenció i intermediació laboral en diversos processos relacionats amb l'ocupació: persones i col·lectius que necessiten **acompanyament en la inserció laboral, orientació per a la ocupació, assessorament** per a un desenvolupament satisfactori dels seus **itineraris laborals i professionals**, organitzacions que necessiten **seleccionar determinats perfils professionals, desenvolupar i gestionar el talent i les competències** dels seus treballadors, o institucions amb la comesa d'**impulsar la creació d'ocupació** i promoure la dinamització de certs sectors professionals i econòmics.

A partir d'una **formació especialitzada i interdisciplinària** en l'àrea del treball i les organitzacions, el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball pretén formar **professionals capaços d'intervenir i liderar els reptes que es plantegen en els nous escenaris laborals** amb els objectius de millorar i augmentar la **qualitat de l'ocupació** i el **benestar de les persones**.

## Objectius i competències

L'objectiu general del màster universitari d'**Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i Coaching en l'Àmbit Laboral** és formar professionals perquè obtinguin uns coneixements especialitzats en l'anàlisi i la intervenció en el món laboral, des del vessant més macro del mercat laboral fins al vessant més micro dels diferents col·lectius de persones que l'integren. Aquest objectiu global conté els següents objectius específics:

- Dominar les tècniques d'anàlisi i diagnòstic de la realitat laboral.
- Gestionar i planificar, però també impulsar, propostes de polítiques d'ocupació centrades en les necessitats de les persones i de les organitzacions.
- Desenvolupar estratègies d'intervenció i dinamització de la realitat laboral.
- Especialitzar en processos de *coaching* en l'àmbit laboral: orientació, formació i assessorament laboral i professional.

Les competències específiques són:

- Analitzar i interpretar la complexitat de les dinàmiques socials, culturals i econòmiques que intervenen en la configuració i el funcionament del mercat laboral.
- Identificar, analitzar i comprendre els factors que expliquen el comportament dels individus, els grups o les organitzacions en relació amb el treball, per aplicar aquest coneixement en diferents iniciatives pràctiques lligades a l'àmbit laboral.
- Saber impulsar i dinamitzar oportunitats d'ocupació, i assessorar les persones, els grups o les organitzacions amb la finalitat que emprenguin aquestes oportunitats.

- Dissenyar i implantar les estratègies adequades per fer compatibles les competències i motivacions de les persones i les necessitats que plantegen les noves realitats econòmiques i socials.
- Comprendre i desenvolupar processos d'acompanyament a les persones en les seves necessitats i etapes de canvi, descobrint i potenciant habilitats personals i professionals, amb l'objectiu de potenciar-ne l'ocupació.
- Dissenyar, desenvolupar i avaluar projectes orientats a la intervenció en l'àmbit laboral amb objectius plausibles que atenguin a les demandes de persones, grups i organitzacions.

## A qui va dirigit

Aquest màster es dirigeix a persones titulades en Psicologia o en disciplines com Relacions Laborals, Ciències del Treball, Treball social, Sociologia, Psicopedagogia, Educació social i Antropologia social, entre d'altres.

També va dirigit a professionals que per la seva activitat laboral necessitin coneixements específics del funcionament del mercat de treball, tractar amb dades d'ocupació i desenvolupar i implementar polítiques d'ocupació des d'una perspectiva innovadora.

## Requisits d'accés

Poden accedir al màster universitari d'**Ocupació i Mercat de Treball** els estudiants que tinguin un títol universitari oficial espanyol o expedit per una institució d'educació superior de l'EEES.

Segons la titulació d'origen, han de cursar-se complements de formació (es poden consultar en el pla d'estudis de la web).

## Sortides professionals

El màster universitari d'**Ocupació i Mercat de Treball** facilitarà als seus estudiants la incorporació en un àmbit professional en expansió, el de la intervenció laboral. A aquells estudiants que estiguin treballant en aquest àmbit d'especialització, també els permetrà actualitzar i ampliar les seves competències laborals, perfeccionar i innovar en metodologies d'intervenció laboral, i també els possibilitarà la promoció laboral.

Cursant aquest màster es poden obrir oportunitats professionals per treballar com a: directores d'agències i/o serveis d'ocupació, tècnics d'ocupació, d'orientació i d'inserció laboral, agents de desenvolupament local, agents d'igualtat, i *coach* laboral, entre d'altres.

## Professorat

### Dra. Elsa Santamaría López

Directora acadèmica del màster. Doctora en Sociologia, amb esment europeu, per la Universitat del País Basc. Professora de la UOC en els Graus de Psicologia, Relacions Laborals i Ciències del Treball i en el màster de Professorat, en l'especialitat de Formació i Orientació Laboral (FOL).

### Dra. Nizaiá Cassián Yde

Doctora en Psicologia Social per la Universitat Autònoma de Barcelona i màster de Recerca en Psicologia Social per la mateixa universitat.

### Dr. Sergi Fàbregues Feijóo

Doctor en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona i Màster en Polítiques Públiques i Socials per la Universitat Pompeu Fabra.

### Dra. Anna Gálvez Mozo

Doctora en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Professora de Psicologia Social, del Treball i les Organitzacions.

### Dra. Adriana Ornellas

Doctora en Pedagogia per la Universitat de Barcelona. Llicenciada en Enginyeria Informàtica. Postgrau en Aplicacions Pedagògiques dels ordinadors. Màster en Qualitat i Processos d'Innovació Educativa per la Universitat Autònoma de Barcelona.

### Dra. Gemma San Cornelio Esquerdo

Doctora per la Universitat Politècnica de València (Programa de Comunicació Audiovisual). Llicenciada en Belles Arts i màster en Comunicació Multimèdia per la UPV.

### Dra. Beatriz Sora Miana

Doctora en Psicologia de les Organitzacions i del Treball amb esment europeu per la Universitat de València. Postgrau de *Coaching* Sistèmic per la Universitat Autònoma de Barcelona.

Així mateix, comptem amb un equip de col·laboradors docents amb una àmplia experiència professional en l'àmbit de la intervenció i el *coaching* en l'àmbit laboral.

## Programa acadèmic

Crèdits ECTS

Per obtenir la titulació de màster universitari d'**Ocupació i Mercat de Treball**, l'estudiant haurà de superar un total de 60 crèdits ECTS.

### Tipus d'assignatures

Obligatòries	30
Optatives	15
Pràctiques	9
Treball final de màster	6

### Obligatòries

Mètodes i tècniques d'anàlisi en l'àmbit laboral	5
Mercat de treball: agents, polítiques i dinàmiques	5
Nous reptes per a l'ocupació i les organitzacions al segle XXI	5
Cultura de la innovació i l'emprenedoria	5
Ocupació i TIC en la societat del coneixement	5
<i>Coaching</i> laboral I	5

### Optatives\*

Intervenció per a la igualtat i la inclusió sociolaboral	5
Intervenció orientadora i formació al llarg de la vida	5
Organitzacions i competències professionals	5
<i>Coaching</i> laboral II	5

\*De les assignatures optatives que s'ofereixen en semestres alterns, l'estudiant ha d'escollir-ne 3.

### Pràctiques

Pràcticum	9
-----------	---

### Projecte

Treball final de màster	6
-------------------------	---

### Itineraris de titulació pròpia

<i>Postgrau de Coaching: Orientació i Assessorament en el Món Laboral</i>	30
<i>Postgrau d'Intervenció Sociolaboral: Orientació per a l'ocupació i inserció laboral</i>	30

## Seus

### BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156  
08018 Barcelona  
Tel.: 93 481 72 72

### LLEIDA

Carrer Canyeret, 12, 2a. planta  
25007 Lleida  
Tel.: 973 72 70 77

### PALMA

Carrer Ausiàs March, 11  
07003 Palma  
Tel. 971 65 86 11

### MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1  
08242 Manresa  
Tel.: 93 877 50 75

### REUS

Carrer de l'Escorxador, 1  
43202 Reus  
Tel.: 977 33 80 08

### SALT

Factoria Cultural Coma Cros  
Carrer Sant Antoni, 1  
17190 Salt  
Tel.: 972 40 50 67

### TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa  
Carrer Colom, 114  
08222 Terrassa  
Tel.: 93 733 92 00

### TORTOSA

Carrer Alfara de Carles, 18  
43500 Tortosa  
Tel.: 977 58 80 66

### MADRID

Plaza de las Cortes, 4  
28014 Madrid  
Tel.: 91 524 70 00

### SEVILLA

Calle Torneo, 32  
41002 Sevilla  
Tel.: 954 99 16 25

### VALÈNCIA

Carrer de la Pau, 3  
46003 València  
Tel.: 96 348 66 48

### VILA-REAL

Biblioteca Universitària  
del Coneixement  
Avinguda Pío XII, 43  
12540 Vila-real  
Tel.: 964 54 72 44

### BOGOTÀ

Carrera 7 #73-47, oficina 801  
110221 Bogotá  
Colòmbia  
Tel.: +57 1 7438091  
+57 1 7438135

### CIUTAT DE MÈXIC

Paseo de la Reforma, 265, piso 1  
Col. Cuauhtémoc  
06500 Ciutat de Mèxic  
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Totes les seus a [seus.uoc.edu](http://seus.uoc.edu)

## Premis i reconeixements UOC

- Human Resources Excellence in Research (2018)
- Premi d'excel·lència institucional (2016)
- Premi a la Inclusió per les Malalties Rares (2016)
- Premi Dona TIC (2016)
- Esment d'honor en els Premis a l'Impacte en l'Aprenentatge (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Or) (2015)
- Medalla d'Or de la Creu Roja (2015)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Plata) (2014)
- Premi LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Bronze) (2011)
- Premi IGC a la Innovació Digital (2010)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Mitjana Consortium (NMC) (2009)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Or) (2008)
- Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Centre d'Excel·lència de SUN (2003)
- Premi ICDE d'Excel·lència (2001)
- Premi WITSA (2000)
- Premi Bangemann Challenge (1997)

PC02239-CA-MU-OMTICAL-PCCE-19



Universitat  
Oberta  
de Catalunya

Consulta l'oferta formativa de la UOC  
[estudis.uoc.edu](http://estudis.uoc.edu)

