

Màster universitari

Avaluació i Gestió de la Qualitat a l'Educació Superior

Vols més
informació?



Universitat
Oberta
de Catalunya

La formació de postgrau
en línia per als professionals

Avaluació i Gestió de la Qualitat a l'Educació Superior

En l'àmbit de la qualitat a l'educació superior calen professionals altament capacitats i amb uns coneixements constantment actualitzats. En aquest sentit s'ha creat el màster universitari d'**Avaluació i Gestió de la Qualitat a l'Educació Superior**.

El màster proporciona una visió general de l'educació superior en el context global i també aporta coneixements teòrics i pràctics sobre les diferents concepcions de la qualitat a l'educació superior i també sobre els models d'avaluació i de gestió existents.

El programa és fruit de la col·laboració entre la UOC, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i la Xarxa Internacional Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (**INQAAHE**). AQU Catalunya és membre fundador i de ple dret de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (**ENQA**), i la Red Española de Agencias de Calidad Universitarias (**REACU**). És una de les primeres agències que va ser inclosa en l'European Quality Assurance Register for Higher Education (**EQAR**) i la primera agència de qualitat europea certificada amb la norma ISO.

Objectius i competències

L'objectiu principal del màster universitari d'**Avaluació i Gestió de la Qualitat a l'Educació Superior** és proporcionar coneixements avançats sobre les diferents concepcions de la qualitat en l'educació superior i sobre els models d'avaluació. Facilita coneixements aplicats als professionals que han de ser capaços de proposar un model de qualitat per a les seves institucions o empreses, d'aplicar i millorar un model ja existent o, en definitiva, d'exercir funcions associades a garantir la qualitat educativa, tenint en compte la diversitat d'espais d'educació superior al món i considerant les tres modalitats existents: la presencial o tradicional, la mixta o *blended* i la totalment en línia o *e-learning*.

Algunes de les competències del màster universitari d'**Avaluació i Gestió de la Qualitat a l'Educació Superior** són les següents:

- Entendre l'abast de les diferents concepcions i perspectives de la qualitat educativa.
- Dissenyar polítiques i estratègies de qualitat de l'educació superior per a estats, institucions o departaments d'organitzacions de naturalesa diversa.
- Dissenyar sistemes, metodologies i instruments d'avaluació de la qualitat d'institucions, programes i professorat.
- Aplicar, amb eficàcia i precisió, els sistemes d'avaluació de la qualitat d'institucions, programes i professorat: mètodes, processos, eines, criteris i estàndards.
- Identificar evidències i indicadors d'acord amb els objectius de l'avaluació que es duguin a terme.
- Analitzar informes, documents i sistemes d'indicadors a partir de dades quantitatives i qualitatives, i interpretar-les.
- Avaluar críticament el paper i l'abast de les xarxes de qualitat internacionals i el paper de les agències de qualitat.
- Identificar la funció que exerceixen els grups d'interès i els agents externs, tant en l'establiment de criteris de qualitat com en la valoració de la qualitat.

A qui va dirigit

El programa pretén cobrir les necessitats formatives dels perfils professionals següents:

- Acadèmics, docents i investigadors de l'àmbit de l'educació superior, concretament de les polítiques i els sistemes de qualitat i de millora de l'educació superior.
- Tècnics de les agències de qualitat i de les unitats de qualitat de les institucions d'educació superior.
- Professionals i tècnics de l'Administració (Departament d'Educació, per exemple) i de les universitats (Vicerectorat de Qualitat, Innovació i Desenvolupament, entre d'altres).
- Gerents i gestors de formació d'empreses amb oferta d'educació superior.

Requisits d'accés

Per accedir a estudis oficials de màster és necessari disposar d'un títol universitari oficial de grau o equivalent, homologat per el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. Consulta la informació i la documentació necessària a la web de la UOC (www.uoc.edu).

Per pal·liar les deficiències formatives d'alguns graduats, especialment dels que provenen de l'àmbit de les arts i humanitats, s'estableixen els següents crèdits anivelladors:

- Tècniques bàsiques d'anàlisi de dades (3 crèdits ECTS)

Sortides professionals

Aquests estudis proporcionen coneixements teòrics i pràctics sobre la qualitat a l'educació superior i sobre els models i sistemes d'avaluació existents, orientats a professionals de l'àmbit de la qualitat educativa. El màster els capacita per dissenyar models d'avaluació de la qualitat en un context determinat per aplicar-los i millorar els models ja existents, i per efectuar anàlisis i posar en marxa estratègies entorn de la qualitat educativa i les polítiques que l'acompanyen.

Algunes de les sortides professionals que pot tenir aquest màster són:

- Tècnic expert en avaluació de la qualitat de l'educació superior en agències de qualitat, unitats de qualitat de les universitats o departaments governamentals.
- Director, coordinador o gestor de programes i cursos d'educació superior, i/o polítiques educatives.
- Avaluador de programes educatius d'educació superior.
- Coordinador docent de programes, cursos i assignatures d'educació superior.

Professorat

Dra. Nati Cabrera Lanzo

Directora del màster. Doctora en Pedagogia per la Universitat de Barcelona. Llicenciada en Dret per la Universitat de Barcelona. Actualment és sotsdirectora acadèmica dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

Dr. Albert Sangrà Morer

Doctor en Pedagogia per la Universitat de Barcelona. Professor dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació. Director acadèmic de la Càtedra UNESCO.

Dr. Josep Maria Duart Montoliu

Doctor en Pedagogia per la Universitat Ramon Llull i màster en *Business Administration* (MBA) per ESADE Business School. Llicenciat en Història i mestre per la Universitat de Barcelona.

Dra. Maite Fernández-Ferrer

Doctora en Educació i Societat per la Universitat de Barcelona. Professora dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC. Membre del grup d'investigació Edul@b.

Dr. Marcelo F. Maina

Doctor en Societat de la Informació i el Coneixement de la UOC. Professor i investigador en l'eLearn Center de la UOC. Membre del grup de recerca Edul@b.

Dra. María Jesús Martínez Argüelles

Doctora en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat de Barcelona, i màster en Qualitat industrial per la UNED. Llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universidad de Oviedo, màster en Econòmiques per la Universitat Pompeu Fabra.

Dra. Montserrat Vall-Ilovera Llovet

Doctora en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Professora agregada de l'Àrea de Metodologia de les Ciències de la Salut a la UOC.

Ramón González Cambray

Enginyer d'Informàtica de Gestió. Llicenciat en Investigació i Tècniques de Mercat. Màster en Educació i TIC (*e-learning*). Director del programa *Business School* de la UOC. Director de projectes de qualitat, innovació i TIC. Avaluador europeu del model EFQM.

El màster compta amb la participació docent de personal expert en qualitat d'AQU Catalunya, que ha col·laborat en la definició de les assignatures i forma part de l'equip acadèmic que les imparteix.

Certificat INQAAHE

Juntament amb el títol oficial, els estudiants que cursin i superin el màster universitari d'**Avaluació i Gestió de la Qualitat a l'Educació Superior** rebran un certificat acreditatiu de la **International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education** (INQAAHE). La INQAAHE és una de les associacions internacionals d'organitzacions de qualitat de l'educació superior més importants del món.

Temari

Crèdits ECTS

Per obtenir la titulació de màster universitari d'**Avaluació i Gestió de la Qualitat a l'Educació Superior**, l'estudiant haurà de superar un total de 60 crèdits ECTS.

Obligatòries

Fonaments i tendències de l'educació superior en una societat globalitzada	6
La qualitat en l'educació superior: concepte, dimensions, avaluació i millora	6
L'avaluació externa: finalitats, marcs regionals i estàndards	6
Processos i metodologies d'avaluació externa	6
Sistemes de gestió interna de la qualitat	6
Les evidències i els indicadors: identificació, naturalesa i fonts	6

Optatives*

L'avaluació del professorat	6
Enfocaments i perspectives de l'assegurament de la qualitat a Amèrica	6
Instruments de recollida d'informació	6
Tècniques d'anàlisi per a l'obtenció i la interpretació d'indicadors de qualitat	6
Direcció de projectes de qualitat en educació	6

Pràctiques

Pràcticum	6
-----------	---

* L'estudiant ha d'escollir 12 crèdits d'assignatures optatives.

Projecte

Treball final de màster	12
-------------------------	----

Seus

BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

LLEIDA

Carrer Canyeret, 12, 2a. planta
25007 Lleida
Tel.: 973 72 70 77

PALMA

Carrer Ausiàs March, 11
07003 Palma
Tel. 971 65 86 11

MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1
08242 Manresa
Tel.: 93 877 50 75

REUS

Carrer de l'Escorxador, 1
43202 Reus
Tel.: 977 33 80 08

SALT

Factoria Cultural Coma Cros
Carrer Sant Antoni, 1
17190 Salt
Tel.: 972 40 50 67

TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa
Carrer Colom, 114
08222 Terrassa
Tel.: 93 733 92 00

TORTOSA

Carrer Alfara de Carles, 18
43500 Tortosa
Tel.: 977 58 80 66

MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

SEVILLA

Calle Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

VALÈNCIA

Carrer de la Pau, 3
46003 València
Tel.: 96 348 66 48

VILA-REAL

Biblioteca Universitària
del Coneixement
Avinguda Pío XII, 43
12540 Vila-real
Tel.: 964 54 72 44

BOGOTÀ

Carrera 7 #73-47, oficina 801
110221 Bogotá
Colòmbia
Tel.: +57 1 7438091
+57 1 7438135

CIUTAT DE MÈXIC

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 Ciutat de Mèxic
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Totes les seus a seus.uoc.edu

Premis i reconeixements UOC

- Human Resources Excellence in Research (2018)
- Premi d'excel·lència institucional (2016)
- Premi a la Inclusió per les Malalties Rares (2016)
- Premi Dona TIC (2016)
- Esment d'honor en els Premis a l'Impacte en l'Aprenentatge (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Or) (2015)
- Medalla d'Or de la Creu Roja (2015)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Plata) (2014)
- Premi LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Bronze) (2011)
- Premi IGC a la Innovació Digital (2010)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Mitjana Consortium (NMC) (2009)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Or) (2008)
- Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Centre d'Excel·lència de SUN (2003)
- Premi ICDE d'Excel·lència (2001)
- Premi WITSA (2000)
- Premi Bangemann Challenge (1997)

PC01502-CA-MU-EGCES-PCCE-19



Universitat
Oberta
de Catalunya

Consulta l'oferta formativa de la UOC
estudis.uoc.edu

