

Diploma de Postgrau

Disseny d'Experiència d'Usuari (UX)



Universitat
Oberta
de Catalunya

La formació de postgrau
en línia per als professionals

Disseny d'Experiència d'Usuari (UX)

La tecnologia és múltiple, ubiqua i omnipresent. En aquest context, el factor clau en el desenvolupament de la tecnologia en els propers anys serà la seva adequació als usuaris i la facilitat d'ús. Per aconseguir-ho, fan falta noves filosofies de disseny i empreses i professionals que les duguin a terme. L'objectiu és dissenyar productes interactius més simples, més centrats en les necessitats humanes i que ajudin a augmentar l'efectivitat i satisfacció de les persones.

La disciplina de Disseny d'Experiència d'Usuari (UX) fomenta aquest canvi coordinant els aspectes essencials que intervenen en la interacció entre les persones i els ordinadors: l'ús, el context dels productes tecnològics, les característiques humanes, els sistemes tecnològics, el disseny de la interacció, l'arquitectura de la interfície, la usabilitat i el procés de desenvolupament d'aquests productes.

Objectius i competències

- Conèixer la interacció persona-ordinador, els aspectes humans i tecnològics que la configuren, les disciplines que hi intervenen i els aspectes de disseny que fan de pont entre les persones i els ordinadors.
- Conèixer el disseny centrat en l'usuari i saber-lo aplicar en el disseny, desenvolupament i avaluació de productes interactius.
- Comprendre els aspectes i factors humans que intervenen en tot procés interactiu entre les persones i els ordinadors.
- Conèixer els principis bàsics del disseny gràfic i d'interacció.
- Entendre les tecnologies que intervenen en la construcció de productes, experiències i sistemes interactius.
- Aplicar les principals tècniques de recerca d'usuaris i captura de requisits, tant quantitatius com qualitatius.
- Utilitzar les tècniques de prototipat tenint en compte l'arquitectura de la informació i el disseny d'interacció.
- Aplicar les tècniques i mètodes d'avaluació de la usabilitat.
- Gestionar projectes de disseny centrat en l'usuari (definició, planificació i execució).

A qui va dirigit

El postgrau és una especialització en noves tecnologies focalitzat en el Disseny Centrat en l'Usuari (DCU) i els seus tres vessants: persones, tecnologia i disseny. La formació ofereix, des d'una perspectiva multidisciplinària, les bases per a l'aplicació del DCU i totes les fases, actors i aspectes que cal tenir en compte en el desenvolupament de productes tecnològics interactius, usables i que responguin a les necessitats, desitjos i limitacions dels seus usuaris. Aquest postgrau interdisciplinari es dirigeix als perfils següents:

- Informàtics i tecnològics.
- Gestors de la informació i comunicació i de psicologia i factors humans.
- Dissenyadors gràfics o de producte que vulguin aprofundir en l'apropament dels productes tecnològics a les persones.
- Qualsevol persona que treballi o tingui interès en el disseny de productes interactius, interfícies i usabilitat.

Sortides professionals

Els titulats en aquest programa seran professionals que es vulguin dedicar al:

- Disseny i desenvolupament de programes o productes tecnològics.
- Disseny de productes digitals interactius, interfícies, usabilitat i experiència d'usuari.

Programa acadèmic

Crèdits ECTS

El postgrau consta de dues especialitzacions i el projecte final.

Postgrau de Disseny d'experiència d'usuari (UX) **30**

Especialització de recerca i planificació en UX **12**

Disseny centrat en l'usuari

Introducció a la IPO i a l'experiència d'usuari (UX)

Disseny. Persones. Tecnologia

Disseny centrat en l'usuari (DCU)

Fases, mètodes, procés i planificació

Requisits d'usuari: Recerca i anàlisi

Disseny de la recerca

Definició de l'usuari

Mètodes quantitius i qualitius

Disseny conceptual. Perfil d'usuari, persones i escenaris

Especialització de Disseny d'interacció i usabilitat **12**

Disseny d'interacció

Arquitectura de la informació

Prototipat: tècniques, tipus i eines

Definició i disseny de la interacció

Avaluació de la usabilitat

Introducció, context i definició

L'avaluació en el procés de disseny centrat en l'usuari

Mètodes d'avaluació sense usuaris

Mètodes d'avaluació amb usuaris

Planificació i gestió de l'avaluació

Projecte UX **6**



Direcció acadèmica

Enric Mor Pera

Enginyer en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya. Doctor en Societat de la Informació i el Coneixement per la UOC. Professor dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació de la UOC.

Professorat

César García, Muriel Garreta, Txell Llorach, Patrícia Santos, Xavier Soligó, Olga Revilla, Anna Vericat i Alberto Zamarrón.

Més informació

<http://uxed.uoc.edu>

Seus

BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

LLEIDA

Carrer Canyeret, 12, 2a. planta
25007 Lleida
Tel.: 973 72 70 77

PALMA

Carrer Ausiàs March, 11
07003 Palma
Tel. 971 65 86 11

MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1
08242 Manresa
Tel.: 93 877 50 75

REUS

Carrer de l'Escorxador, 1
43202 Reus
Tel.: 977 33 80 08

SALT

Factoria Cultural Coma Cros
Carrer Sant Antoni, 1
17190 Salt
Tel.: 972 40 50 67

TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa
Carrer Colom, 114
08222 Terrassa
Tel.: 93 733 92 00

TORTOSA

Carrer Alfara de Carles, 18
43500 Tortosa
Tel.: 977 58 80 66

MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

SEVILLA

Calle Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

VALÈNCIA

Carrer de la Pau, 3
46003 València
Tel.: 96 348 66 48

VILA-REAL

Biblioteca Universitària
del Coneixement
Avinguda Pío XII, 43
12540 Vila-real
Tel.: 964 54 72 44

BOGOTÀ

Carrera 7 #73-47, oficina 801
110221 Bogotá
Colòmbia
Tel.: +57 1 7438091
+57 1 7438135

CIUTAT DE MÈXIC

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 Ciutat de Mèxic
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Totes les seus a seus.uoc.edu

Premis i reconeixements UOC

- Premi d'excel·lència institucional (2016)
- Premi a la Inclusió per les Malalties Rares (2016)
- Premi Dona TIC (2016)
- Esment d'honor en els Premis a l'Impacte en l'Aprenentatge (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Or) (2015)
- Medalla d'Or de la Creu Roja (2015)
- Premi a l'impacte en l'Aprenentatge (Plata) (2014)
- Premi LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Bronze) (2011)
- Premi IGC a la Innovació Digital (2010)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Mitjana Consortium (NMC) (2009)
- Premi a l'Impacte en l'Aprenentatge (Or) (2008)
- Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Centre d'Excel·lència de SUN (2003)
- Premi ICDE d'Excel·lència (2001)
- Premi WITSA (2000)
- Premi Bangemann Challenge (1997)

